Add-ons : Unavailable

---

Description:

​​Organizations are rapidly leveraging chatbots to dramatically change the way they interact with customers. Chatbots are a tech trend to watch out for if you are keen on staying relevant, growing your business and making a profit in today’s digital world.

Why? ​

helps organizations and enterprises perform end-to-end business process automation, automate mundane and complex tasks while tremendously reducing operational costs.

allows businesses to simultaneously handle more queries at once and engage with customers in a personalized, conversational way.

الوصف

تستفيد المؤسسات بسرعة من روبوتات المحادثة لتغيير طريقة تفاعلها مع العملاء بشكل كبير. حيث تعد تقنيًا يجب الانتباه إليه إذا كنت حريصًا على البقاء على اتصال وتنمية أعمالك وتحقيق ربح في عالم اليوم الرقمي.

لماذا ؟

تساعد المؤسسات والشركات على تنفيذ أتمتة العمليات التجارية الشاملة ، وأتمتة المهام العادية والمعقدة مع تقليل التكاليف التشغيلية.​

يتيح ذلك للشركات التعامل مع المزيد من الاستفسارات في وقت واحد والتفاعل مع العملاء بطريقة شخصية ومحادثة.​

​

---

Features & Benefits:

Benefits:

Improve response time for customer requests and queries.

Deliver an all-in-one (Advertise, Sell, support & care) platform through chatbot services.

Improve online channel efficiency.

Automate business processes.

Deliver a One–To-One targeted & personalized offers and promotions for customers

Supports Traditional Arabic. Slang Arabic and English languages.

Support for major touchpoints (e.g. Website, Mobile App, WhatsApp for Business, Twitter and Facebook Messenger).

A powerful engine that allows for complex conversation workflows.

Supports A.I. technology

Advanced Arabic NLP/NLU

RESTful API for quick integration with any web service.

Fully managed solution

Chatbot completely controls the conversation with the customer

Classify customers

Create a persistent menu

Chatbot handles different types of customer's entry such as text, numbers, location sharing, photo or video sharing, audio, and files.

Provide with the complete UI for the chatbot on Web, Mobile App, and Social Media and is compliant with Branding Guidelines

الخصائص والمزايا:

الخصائص:

منصة قوية مبنية على أحدث محركات البرمجة اللغوية العصبية العربية.

سحابة التنفيذ السلس.

استعداد إنتربرايز تكامل سلس على جميع منصات مراكز الاتصال والمزيد من منصات المؤسسات.

يدعم اللغة العربية بلهجات مختلفة.

مهارات بوت قابلة للقياس مخصصة لحالات استخدام الأعمال.

دائما متاح

لغة عربية قوية

دعم اللغات العربية بلهجات مختلفة

تحليل النية

لا تنزيل

تجربة شخصية

التعلم الالي

منشئ سهل الاستخدام وسريع الانتشار

هجين - التسليم إلى الوكيل الحي

المزايا:

تحسين وقت الاستجابة لطلبات العملاء واستفساراتهم.

تقديم منصة الكل في واحد (الإعلان والبيع والدعم والرعاية) من خلال خدمات chatbot.

تحسين كفاءة القناة على الإنترنت.

أتمتة العمليات التجارية.

تقديم العروض الترويجية والعروض الترويجية الموجهة للعملاء

يدعم اللغة العربية التقليدية. العامية اللغتين العربية والإنجليزية.

دعم نقاط الاتصال الرئيسية (مثل موقع الويب ، تطبيق الهاتف المحمول ، WhatsApp للأعمال ، Twitter و Facebook Messenger).

محرك قوي يسمح بسير عمل محادثة معقدة.

يدعم A.I. تكنولوجيا

اللغة العربية المتقدمة NLP / NLU

RESTful API للتكامل السريع مع أي خدمة ويب.

حل مُدار بالكامل

Chatbot يتحكم بشكل كامل في المحادثة مع العميل

تصنيف العملاء

إنشاء قائمة ثابتة

يتعامل Chatbot مع أنواع مختلفة من إدخالات العميل مثل النصوص والأرقام ومشاركة الموقع ومشاركة الصور أو الفيديو والصوت والملفات.

توفير واجهة المستخدم الكاملة لبرنامج chatbot على الويب وتطبيق الجوال والوسائط الاجتماعية ومتوافق مع إرشادات العلامة التجارية

---

Launch date

2020

---

Pre-Requisites : Unavailable

---

Product Manager

Fatimah M. Altherwi

faltherwi@stcs.com.sa

543703559

---

Target Segments:

Logistic - E-Gov – Telecom – Utilities

الشريحة المستهدفة

القطاع الحكومي والشركات

---

Terms & Conditions:

The price offer is valid for 30 days from the date of submission.

The charges stated above have been applied for one-year contract.

The minimum contract term is one year.

In case of service cancellation before contract expiry, remaining yearly charges will be billed.

Downgrade is not applicable, whereas upgrade request will be jointly discussed.

STC will carry out a feasibility study and confirm site availability and readiness after receipt of an official request.

For all STC standard services, STC standard terms & conditions apply.

الشروط والأحكام

عرض السعر صالح لمدة 30 يومًا من تاريخ التقديم.

تم تطبيق الرسوم المذكورة أعلاه لعقد مدته سنة واحدة.

الحد الأدنى لمدة العقد سنة واحدة.

في حالة إلغاء الخدمة قبل انتهاء مدة العقد ، سيتم احتساب الرسوم السنوية المتبقية.

الرجوع إلى إصدار أقدم غير قابل للتطبيق ، بينما سيتم مناقشة طلب الترقية بشكل مشترك.

ستقوم شركة الاتصالات السعودية بإجراء دراسة جدوى وتأكيد توافر الموقع وجاهزيته بعد استلام طلب رسمي.

تطبق الشروط والأحكام القياسية الخاصة بشركة الاتصالات السعودية على جميع خدمات شركة الاتصالات السعودية القياسية.

---

Q&A:

What is the NLP engine used in arabot Chatbot?

The core engine that understands the user's intent and queries, At the heart of arabot NLP engine is an Intent Parser that extracts the meaning of the user text. In addition to utilizing arabot morphological analyzer, the Intent Parser uses a set of proprietary parsers built to understand Arabic. arabot Parser is one the first date parsers to understand dialect Arabic

Why arabot Chatbot?

arabot technology and AI system stands out as the pioneer powerful platform of it kinds by providing a intelligent Arabic bot built upon a state of the art Arabic NLP engine, which deals with understanding and analyzing Arabic content and conversation - with different Arabic dialects-  in an accurate and efficient way. We are building a conversation/dialogue management as a hybrid rule based system fused with Deep Machine Learning to reach needed levels of Natural Language Understanding (NLU).

الأسئلة الشائعة:

ما هو محرك البرمجة اللغوية العصبية المستخدم في Arabot Chatbot؟

المحرك الأساسي الذي يفهم نوايا المستخدم واستفساراته، في قلب محرك arabot NLP هو محلل Intent يستخلص معنى نص المستخدم. بالإضافة إلى استخدام محلل أرابوت الصرفي، يستخدم Intent Parser مجموعة من المحلل اللغوي الخاص المصمم لفهم اللغة العربية. محلل أرابوت هو أحد موزعي التاريخ الأول لفهم اللهجة العربية

لماذا أرابوت Chatbot؟

تبرز تقنية أرابوت ونظام الذكاء الاصطناعي كمنصة رائدة قوية من نوعها من خلال توفير روبوت عربي ذكي مبني على أحدث محرك عربي للغة الإنجليزية، والذي يتعامل مع فهم وتحليل المحتوى والمحادثات العربية - بلهجات عربية مختلفة - في طريقة دقيقة وفعالة. نحن نبني إدارة محادثة / حوار كنظام قائم على القواعد المختلطة مدمج مع التعلم الآلي العميق للوصول إلى المستويات المطلوبة لفهم اللغة الطبيعية (NLU).

---

Prices

Add-Ons ( Extra Features)\*

Support Methodology

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ​ | | Landing | | | | SME | | Lite | | | |  | |
| ​Chatbot on Website and FB Messenger​  ​ ​ | | Monthly (SAR) | | | | SAR 7,050 | | SAR 9,600 | | | | SAR 13,900 | |
| ​Chatbot on Website and FB Messenger​  ​ ​ | | No of active users | | | | up to 2K | | up to 5K | | | | up to 10K | |
| ​Chatbot on Website and FB Messenger​  ​ ​ | | Extra users | | | | 3.5 | | 1.9 | | | | 1.39 | |
| ​​Chatbot on Website, FB messenger and WhatsApp ​ ​ ​ | | Monthly (SAR) | | | | SAR 11,700 | | SAR 14,240 | | | | SAR 18,540 | |
| ​​Chatbot on Website, FB messenger and WhatsApp ​ ​ ​ | | No of active users | | | | up to 2K | | up to 5K | | | | up to 10K | |
| ​​Chatbot on Website, FB messenger and WhatsApp ​ ​ ​ | | Extra users (with WhatsApp) | | | | SAR 5.8 | | SAR 2.85 | | | | SAR 1.85 | |
| ​​Chatbot on Website, FB messenger and WhatsApp ​ ​ ​ | | Broadcasting MTM/ price per message (optional) | | | | SAR 0.098/message | | SAR 0.098/message | | | | SAR 0.098/message | |
| ​ | ​ | | Grow | | Expand | | Sanad | | Business | | Plus | | Premium |
| ​Chatbot on Website and FB Messenger ​ ​ | Monthly (SAR) | | SAR 18,500 | | SAR 23,100 | | SAR 70,920 | | SAR 106,920 | | SAR 193,920.00 | | SAR 336,420.00 |
| ​Chatbot on Website and FB Messenger ​ ​ | No of active users | | up to 20K | | up to 30K | | up to 100K | | up to 250K | | up to 500K | | up to 1M |
| ​Chatbot on Website and FB Messenger ​ ​ | Extra users | | 0.93 | | 0.77 | | 0.71 | | 0.43 | | 0.39 | | 0.34 |
| ​​Chatbot on Website, FB messenger and WhatsApp ​ ​ ​ | Monthly (SAR) | | SAR 24,365.33 | | SAR 29,617.33 | | SAR 80,149.33 | | SAR 120,409.33 | | SAR 217,309.33 | | SAR 381,109.33 |
| ​​Chatbot on Website, FB messenger and WhatsApp ​ ​ ​ | No of active users | | up to 20K | | up to 30K | | up to 100K | | up to 250K | | up to 500K | | up to 1M |
| ​​Chatbot on Website, FB messenger and WhatsApp ​ ​ ​ | Extra users (with WhatsApp) | | SAR 1.22 | | SAR 0.99 | | SAR 0.80 | | SAR 0.48 | | SAR 0.43 | | SAR 0.38 |
| ​​Chatbot on Website, FB messenger and WhatsApp ​ ​ ​ | Broadcasting MTM/ price per message (optional) | | SAR 0.098/message | | SAR 0.098/message | | SAR 0.098/message | | SAR 0.093/message | | SAR 0.093/message | | SAR 0.086/message |
| Software  item | | | | Comments | | | | | | Price | | | |
| 1- Chatbot Managing Services- Professional Services • Dedicated Bot Architect (monitor, update & maintain) | | | | First 3 months free of charge based on 1 year contract | | | | | | SAR  10,600.00 per month | | | |
| 2- Advisory Services • Data Science Consultant  • Send R&D reports (and support enhancing business use-cases) | | | | ​ | | | | | | SAR  2,230.00 per day | | | |
| 3- Extra Transaction use-case per API To be determined to each client based on soft or hard changes oSoft changes: which have no cost or scheduled impact to the agreed upon. These changes will be incorporated at no additional charge. oHard Changes: which impact cost and/or schedule. These changes will be incorporated as amendments to the budget as documented. arabot will quote a reasonable additional fee to make the hard changes which shall be subject to the written agreement to the client. o | | | | ​ | | | | | | ​ | | | |
| 4- Live-agent (arabot solution per live-agent seat) | | | | Two live-agent seats | | | | | | SAR 750 per month/ 1 Year Duration | | | |
| 5- On-site Training | | | | 3 days | | | | | | SAR 15,600.00 per training session | | | |
| Support Type | | | | Support Features | | | | | | Price ( monthly) | | | |
| Business Support | | | | •   First response time – 6 hours •   Support channels – emails •   Availability Business Hours •   No escalations | | | | | | Included with cloud entitlement | | | |
| Advanced Support | | | | •   First response time – 4 hours •   Support channels – emails, phone •   Availability Business Hours •   Escalation Limit – Support Supervisor | | | | | | SAR   2,800.00 | | | |
| Premium Support | | | | •       First Response Time- 4 hours •       Availability 24x7 access to the arabot Cloud technical support team with tickets, phone and chat •       Technical Account Manager •       Quarterly business reviews •       Access to experts | | | | | | SAR    8,800.00 | | | |

---